



YIT elgesio kodeksas

– mūsų bendromis vertybėmis ir taisyklėmis
pagrįsti veiklos principai

Turiny

1	Misija ir vertybės – YIT veiklos pagrindas	4
2	Vadovavimo principai	5
3	YIT santykiai su suinteresuotosiomis šalimis.....	6
3.1	Santykiai su YIT klientais	6
3.2	Santykiai su YIT darbuotojais	6
3.3	Santykiai su YIT akcininkais	9
3.4	Santykiai su YIT tiekėjais, subrangovais ir kitais verslo partneriais	10
3.5	Santykiai su YIT konkurentais	12
3.6	Santykiai su visuomene.....	12
3.7	Santykis su aplinka	15
3.8	Interesų konfliktai	15
3.9	Komunikacija	15
3.10	Duomenų apsauga	15
4	Atitiktis Elgesio kodekso nuostatomis ir pranešimai apie pažeidimus.....	17
4.1	Pareiga pranešti apie pažeidimus.....	17
4.2	Atsakomybė ir įgyvendinimas	18
4.3	Kontaktinė informacija.....	18

Gerb. skaitytojau,

Visa mūsų veikla ir veikimo būdai pagrįsti YIT vertybėmis ir lyderystės principais. Jie užtikrina tvirtą pamatą, leidžiantį kurti nuoseklią bendrovės kultūrą ir taikyti vienodus darbo metodus.

Jūsų rankose laikomas dokumentas „YIT elgesio kodeksas: mūsų bendromis vertybėmis ir taisyklėmis pagrįsti veiklos principai“ aiškiai parodo, koks svarbus mums yra vertybių laikymasis dirbant su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis. Norėdami sėkmingai plėtoti savo veiklą, turime gerbti visas suinteresuotąsias šalis, efektyviai bendradarbiauti ir kurti vertę kiekvienai šių šalių, įskaitant klientus, akcininkus ir darbuotojus. Esame pasiryžę siekti ilgalaikės verslo sėkmės, tačiau nenorime to daryti bet kokia kaina.

Elgesio kodeksas nėra išsamus vadovas, kuriame pateikiami atsakymai į visus klausimus. Tai bendro pobūdžio gairės dėl mūsų bendrų vertybių, principų ir taisyklių laikymosi.

Tikimės, kad įdėmiai perskaitysite YIT elgesio kodeksą, nes tai padės tinkamai pasirengti sėkmingai karjerai YIT bendrovėje. Kiekvienas YIT darbuotojas turėtų visuomet laikytis šio Elgesio kodekso.

Helsinkis, 2022 m. vasario 8 d.



Harri-Pekka Kaukonen
Valdybos pirmininkas



Markku Moilanen
Vykdomasis direktorius

1 Misija ir vertybės – YIT veiklos pagrindas

MISIJA

Kuriame geresnę gyvenamąją aplinką

VERTYBĖS

PAGARBA

- Rūpinamės savo darbuotojais ir klientais
- Taikome tvarius aplinką tausojančius sprendimus

BENDRADARBIAVIMAS

- Esame atviri ir dalinamės žiniomis
- Bendradarbiaujame ir siekiame abipusės sėkmės

KŪRYBINGUMAS

- Teigiamą atmosferą kuriame pasitikėjimu
- Skatiname žmones rinktis naujoves ir priimti iššūkius

VERŽLUMAS

- Dirbame etiškai ir vykdome įsipareigojimus
- Siekiame aukščiausios kokybės, rezultatų ir įvertinimo

2 Lyderystės principai

Lyderystė YIT bendrovėje grindžiama atvirumu ir pasitikėjimu. Vadovaudami žmonėms, laikomės bendrai priimtų YIT vadovavimo principų, kurie pagrįsti mūsų vertybėmis.

- Būti vieninga YIT komanda
- Vadovauti rodant pavyzdį
- Skatinti naujas idėjas ir pozityviai priimti pokyčius
- Būti atviriems, išklausti ir klausti
- Džiaugtis sėkme ir mokytis iš klaidų



3 YIT santykiai su suinteresuotosiomis šalimis

3.1 SANTYKIAI SU MŪSŲ KLIENTAIS

Mūsų veiklos tikslas – patenkinti klientų poreikius suteikiant jiems komercinės naudos ir kurti jiems vertę. Savo klientams norime būti patikimu partneriu ir geriausiu pasirinkimu. Bendraudami su klientais, laikomės šių principų:

- Dirbame tesėdami klientams duotus pažadus.
- Mūsų produktų ir paslaugų rinkodara visada tikroviška ir tiksli.
- Mūsų produktų ir paslaugų kokybe galima pasitikėti, nes ji kontroliuojama taikant kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001 principus, gaires bei panašius reikalavimus.
- Mums svarbu kokybė. Norime, kad klientas būtų patenkintas mūsų darbu ir gaunamomis paslaugomis. Visuomet stengiamės iš karto padaryti nepriekaištingai.
- Gavę neigiamą kliento atsiliepimą apie atlikto darbo kokybę, mes išsamiai jį išnagrinėjame ir nedelsdami bei glaudžiai bendradarbiaudami su klientu imamės korekcinų veiksmų.
- Kurdami produktus ir teikdami paslaugas visada atsižvelgiame į klientų saugumą.
- Mes nuolat kuriame naujus sprendimus, kurie suteiktų kuo didesnę vertę klientams.
- Reguliariai renkame klientų atsiliepimus ir tobuliname savo produktus bei paslaugas, atsižvelgdami į šią grįžtamojo ryšio informaciją. Aktyviai ieškome naujų bendravimo ir bendradarbiavimo su klientais būdų.

3.2 SANTYKIAI SU MŪSŲ DARBUOTOJAIS

Darbuotojai yra pagrindinis mūsų sėkmingos veiklos veiksnys. Tai lemia atitinkamą mūsų požiūrį į juos. Siekiame būti paklausiausiu darbdaviu savo veiklos srityje. Mūsų santykius su darbuotojais reguliuoja šie principai:





- Mes laikomės vietos darbo įstatymų ir teisės aktų tų šalių, kuriose vykdomė veiklą.
- Kiekvienas darbuotojas turi teisę dirbti saugioje darbo aplinkoje, todėl mums ypač svarbu užtikrinti puikias saugos darbe sąlygas.
- Mes gerbiame žmogaus teises.
 - Su visais darbuotojais elgiamės vienodai. Netoleruojame jokios formos diskriminacijos dėl amžiaus, kilmės, tautybės, kalbos, religijos, įsitikinimų, nuomonės, politinės veiklos, veiklos profesinėje sąjungoje, šeimos ryšių, sveikatos, neįgalumo, lytinės orientacijos ar kitos asmeninės priežasties. Netoleruojame jokio priekabiavimo ar bauginimo darbo vietoje.
 - Mūsų darbuotojams suteikta laisvė jungtis į asociacijas, įskaitant teisę steigti ir stoti į profesines sąjungas, siekiant apsaugoti savo interesus.
 - Mūsų darbuotojų darbo užmokestis niekada nėra mažesnis nei nustatytas minimalus darbo užmokesčio lygis.
 - Darbuotojai turi teisę gauti vienodą užmokestį už vienodos vertės darbą.
- Naujus darbuotojus samdome tik atsižvelgdami į jų įgūdžius ir turimą potencialą.
- Savo darbuotojams suteikiame galimybę dalyvauti praktinio mokymo ir švietimo veikloje, atitinkančioje jų esamų ir būsimų darbo užduočių reikalavimus. Esame įsipareigoję užtikrinti jų ilgalaikę gerovę bei tobulėjimo galimybes, taip pat išlaikyti ir padidinti jų vertę darbo rinkoje.
- Siūlome darbo vietas praktikantams vasaros metu, stažuotojams ir kitiems laikiniams darbuotojams. Taip pat dalyvaujame rengiant mokymo programas, susijusias su mūsų veiklos sritimis.

3.3 SANTYKIAI SU AKCININKAIS

Esame įsipareigoję ilgainiui maksimaliai padidinti akcininkų turto vertę. Teisėtai ir sąžiningai siekiame gerų finansinių rezultatų, taip pat laiku pateikiame akcininkams aktualią bei patikimą informaciją apie savo veiklą. Ypač didelę reikšmę teikiame tinkamam bendrovės valdymui ir efektyviam rizikos valdymui. Bendraudami su akcininkais, laikomės šių principų:

- Užtikriname, kad visa rinkai aktuali informacija būtų teikiama laiku, o veikla būtų skaidri. Atskleidžiama informacija, mūsų manymu, yra teisinga. Be to, ji teikiama laikantis galiojančių teisės aktų ir įmonių valdymo kodeksų. Savo finansinius duomenis grupei pateikiame laikydamiesi Tarptautinių finansinės

atskaitomybės standartų (TFAS).

- Mes nenaudojame ir neatskleidžiame bendrovės vidaus informacijos neleistiniais būdais. YIT gairės dėl vidaus informacijos naudojimo atitinka organizacijos vidaus informacijos naudojimo gaires, Helsinkio vertybinių popierių biržos („Nasdaq Helsinki“) patvirtintas įtrauktoms į biržos prekybos sąrašus bendrovėms. Reguliariai jas peržiūrimė ir atnaujiname.
- Stebime Vertybinių popierių rinkos asociacijos įmonių valdymo kodekso rekomendacijas įtrauktoms į biržos prekybos sąrašus bendrovėms.
- Nuosekliai ir tinkamai registruojame bei dokumentuojame visas savo verslo operacijas, laikydamiesi savo apskaitos principų ir geros buhalterinės apskaitos praktikos. Visos kompanijos operacijos ir dokumentai yra susiję su verslu.

3.4 SANTYKIAI SU TIEKĖJAIS, SUBRANGOVAIS IR KITAIŠ VERSLO PARTNERIAIS

Geri bei patikimi tiekėjai ir subrangovai yra neatsiejama mūsų verslo dalis. Su savo partneriais siekiame palaikyti ilgalaikius ir abipusiai naudingus santykius. Siekiame taikyti gerą verslo praktiką visoje savo tiekimo grandinėje ir skatiname vis atsakingesnę ir etiškesnę visos statybų pramonės plėtrą. Bendraudami su tiekėjais, subrangovais ir kitais verslo partneriais vadovaujamės toliau nurodytais principais:

- Tiekėjus, subrangovus bei kitus verslo partnerius vertiname vienodai, nediskriminuodami ir sąžiningai, kaip apibrėžta galiojančiuose įstatymuose ir teisės aktuose.
- Tikimės, jog mūsų tiekėjai, subrangovai ir kiti verslo partneriai laikysis įstatymų ir reglamentų, gerbs tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises, užtikrins reikiamas darbo sąlygas ir taikys geros etikos praktikos principus.
- Bendraudami su mūsų tiekėjais, subrangovais ir kitais verslo partneriais netoleruojame kyšininkavimo ir kitų neteisėtų mokėjimo būdų. Imamės visų būtinų priemonių, kad mūsų įtakos sferoje būtų išvengta kyšininkavimo, korupcijos ir kitų ekonominių nusikaltimų.
- Netoleruojame vaikų darbo ir bet kokio pobūdžio priverstinio ar privalomojo darbo.
- Mes suprantame, kokia svarbi yra mūsų bendro verslo su tiekėjais ir subrangovais plėtra, siekiant geriau reaguoti į besivystančius klientų poreikius.



- Siekiame identifikuoti pažeidžiamų žmonių grupes ir skirti jiems ypatingą dėmesį. Atsižvelgiamo į tai, kaip mūsų subrangovai savo veikloje įgyvendina sąžiningo įdarbinimo sąlygas. Pranešame apie įtariamus pažeidimus, susijusius su mūsų subrangovų darbuotojais, kad būtų galima tinkamai reaguoti į bet kokius pažeidimus ir juos šalinti.

3.5 SANTYKIAI SU KONKURENTAIS

Remiame atvirą bei sąžiningą konkurenciją visose rinkose ir laikomės galiojančių konkurencijos teisės aktų vykdydami bet kokią veiklą. Vengiame situacijų, kuriose kyla grėsmė pažeisti konkurencijos įstatymus. Mes nekalbame su konkurentais apie kainas ar kainų nustatymo principus, apie dalyvavimą konkursuose, savo išlaidas ir jų struktūrą, strateginius sprendimus ir kitą informaciją, kuri nėra vieša ir neturėtų būti žinoma konkurentams.

3.6 SANTYKIAI SU VISUOMENE

Mūsų veiklos rezultatus lemia vieta, kurioje ji vykdoma. Visose šalyse, kuriose plėtojame savo veiklą, samdome vietinius gyventojus ir bendradarbiaujame su vietiniais tiekėjais bei rangovais. Todėl mūsų verslo sėkmė labai priklauso nuo gerų santykių su aplinkinėmis bendruomenėmis. Bendraudami su visuomene, laikomės šių principų:

- Visose šalyse, kuriose vykdome savo veiklą, laikomės vietos įstatymų ir teisės aktų.
- Nepraktikuojame ir netoleruojame jokio pobūdžio korupcijos, turto prievartavimo ar kyšininkavimo ir esame įsipareigoję kovoti su šiais reiškiniais.
- Finansiškai neremiame nei politinių partijų, nei grupių, nei atskirų politikų.
- Aktyviai dalyvaujame plėtojant visą statybos sektorių, pavyzdžiui, bendradarbiaujame su švietimo įstaigomis šioje srityje.
- Dalyvaujame diskusijose apie vietos bendruomenių vystymą.
- Kuriamo patrauklią miesto aplinką.
- Drauge su vietos gyventojais ir klientais kuriame naujas paslaugas

3.7 SANTYKIS SU APLINKA

Siekiame mažinti neigiamą savo pačių ir mūsų subrangovų vykdomos veiklos poveikį aplinkai. Savo siūlomais produktais ir paslaugomis taip pat galime padėti savo klientams mažinti neigiamą poveikį aplinkai. Mes siekiame visapusiškai pasinaudoti šiomis galimybėmis ir prisidėti prie ekologiškai tvares-





nės gyvenamosios aplinkos kūrimo. Mūsų požiūris į aplinką neatsiejamas nuo šių principų:

- Stengiamės mažinti poveikį klimato kaitai mažindami išmetamą šiltnamio efektą sukeliančių dujų kiekį, susidarantį dėl mūsų veiklos ir produktų, pavyzdžiui, mažiname energijos vartojimą ir atliekų kiekį.
- Vykdydami statybos darbus, ypatingą dėmesį skiriame medžiagų efektyvumui ir medžiagų pasirinkimui. Nuolat kuriame naujus ir aplinkai palankesnius sprendimus.
- Siekiame sukurti ilgalaikę, ekologiškai tvarią gyvenamąją aplinką savo klientams. Investuojame į naujovių kūrimą šioje srityje.

3.8 INTERESŲ KONFLIKTAI

Mūsų sprendimams neturi įtakos asmeniniai interesai. Vengiame interesų konfliktų, galinčių neigiamai paveikti mūsų verslo sprendimus.

3.9 KOMUNIKACIJA

Pagrindiniai mūsų vidaus ir išorės komunikacijos procesus apibrėžiantys principai yra patikimumas, atvirumas ir greitis, taip pat įstatymų, teisės aktų, vertybių popierių biržos taisyklių ir mūsų numatytos politikos nuostatų laikymasis.

3.10 DUOMENŲ APSAUGA

Duomenų apsauga yra konstitucinės teisės į privatumo apsaugą dalis. Vykdydamas savo pareigas, kiekvienas YIT darbuotojas turi laikytis duomenų apsaugos taisyklių, kad asmens duomenys būtų saugiai tvarkomi ir nepatektų į svetimas rankas. Mūsų darbuotojai, klientai ir partneriai užtikrinti, kad dirbame atsakingai.



4 Elgesio kodekso laikymasis ir pranešimas apie pažeidimus

Kiekvienas darbuotojas yra įpareigotas laikytis šio Elgesio kodekso. Vadovai yra įpareigoti užtikrinti, kad jų pavaldiniai laikytųsi Elgesio kodekso visomis aplinkybėmis ir visoje YIT organizacijoje. Darbuotojai skatinami aptarti Elgesio kodeksą ir su juo susijusius klausimus su savo vadovu.

YIT taiko ne tik Elgesio kodeksą, bet ir išsamesnes gaires tam tikrais aspektais, aptariamais šiame dokumente. Šios gairės atitinka Elgesio kodekso turinį. Jose pateikiama daugiau informacijos konkrečiais klausimais. Darbuotojai gali remtis šiomis gairėmis, kai jiems prireikia išsamesnės informacijos.

YIT elgesio kodeksas išverstas į pagrindines kalbas, vartojamas tose šalyse, kuriose plėtojame savo veiklą. Bendrovėje nuolat organizuojami mokymo kursai, kad darbuotojai būtų geriau supažindinti su Elgesio kodekso turiniu ir jo laikytųsi.

Pažeidus principus laukia atitinkamos pasekmės. Viena galima pasekmė yra atleidimas iš darbo. Kai vykdoma neteisėta veikla pažeidžiant Elgesio kodeksą, apie tai gali būti pranešta atitinkamoms institucijoms, kad jos imtųsi tolesnio tyrimo ir veiksmų. Tokiais atvejais mes padedame šioms institucijoms tiek, kiek galime ir kiek manome esant būtina.

4.1 PAREIGA PRANEŠTI APIE PAŽEIDIMUS

Tikimės, kad kiekvienas YIT darbuotojas praneš savo tiesioginiam vadovui apie įtariamus Elgesio kodekso pažeidimus. Jei tiesioginis vadovas neparodo tinkamo dėmesio ar nepateikia tinkamo atsakymo arba jei klausimas yra susijęs su tiesioginiu vadovu, darbuotojas gali pranešti apie pažeidimus kito rango bendrovės vadovams arba pasinaudodamas YIT pranešimų apie etikos problemas pateikimo kanalu. Išorinio paslaugų teikėjo „WhistleB“ kontroliuojamas kanalas leidžia darbuotojams pranešti apie pastebėtas problemas telefonu arba internetu. Pranešimus galima pateikti ir anonimiškai. Darbuotojai turi teisę pranešti apie nepriimtina praktiką bendrovėje laikydamiesi atitinkamos procedūros ir

bendrovės nustatytos pranešimų pateikimo tvarkos. Tas pat pasakytina ir apie pranešimus priežiūros ar kitoms valdžios institucijoms. YIT apsaugo asmenis, kurie sąžiningai praneša apie pažeidimą ir kurie, pranešdami apie jį, pagrįstai mano, kad buvo padarytas Elgesio kodekso pažeidimas. Ši apsauga taikoma tiesioginėms ir netiesioginėms atsakomosioms priemonėms. YIT etikos komitetas taip pat nagrinėja visus pranešimus griežtai laikydamasis konfidencialumo. Pranešdami apie YIT elgesio kodekso pažeidimus, visada elkitės sąžiningai ir atsižvelgdami į geriausius YIT interesus.

4.2 ATSAKOMYBĖ IR ĮGYVENDINIMAS

Pagal YIT darbo modelį struktūriniai padaliniai gali patys priimti sprendimus daugelyje sričių. Tačiau visi struktūriniai padaliniai ir darbuotojai privalo laikytis YIT elgesio kodekso. YIT vadovybė ir grupės valdyba įpareigojo visus YIT struktūrinius padalinius įgyvendinti šiuos Elgesio kodekso principus ir stebėti, kaip jų laikomasi.

4.3 KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Pagal YIT elgesio kodeksą apie visus pažeidimus reikia pranešti vadovui, vadovo vadovui arba internetu

<https://report.whistleb.com/lt/yit> ar telefonu 8800-300080,

nurodant kodą: 5112#

Pranešimus galima pateikti anonimiškai.



**Together
we can
do it.**

© 2022, „YIT Corporation“
Panuntie 11, PO Box 36,
FI-00621 Helsinki, Suome
Tel. +358 (0)20 433 111