



# YIT elgesio kodeksas

– mūsų bendromis vertybėmis ir taisyklėmis  
pagrįsti veiklos principai

# Turiny

|      |                                                                            |    |
|------|----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1    | Misija, vizija ir vertybės –<br>YIT veiklos pagrindas .....                | 4  |
| 2    | Vadovavimo principai .....                                                 | 5  |
| 3    | YIT santykiai su suinteresuotosiomis šalimis .....                         | 6  |
| 3.1  | Santykiai su klientais .....                                               | 6  |
| 3.2  | Santykiai su darbuotojais .....                                            | 9  |
| 3.3  | Santykiai su akcininkais .....                                             | 10 |
| 3.4  | Santykiai su tiekėjais, subrangovais<br>ir kitais verslo partneriais ..... | 10 |
| 3.5  | Santykiai su konkurentais .....                                            | 12 |
| 3.6  | Santykiai su visuomene .....                                               | 12 |
| 3.7  | Santykis su aplinka .....                                                  | 15 |
| 3.8  | Interesų konfliktai .....                                                  | 15 |
| 3.9  | Komunikacija .....                                                         | 15 |
| 3.10 | Duomenų apsauga .....                                                      | 15 |
| 4    | Principų laikymasis ir pranešimai apie pažeidimus .....                    | 17 |
| 4.1  | Pareiga pranešti apie pažeidimus .....                                     | 17 |
| 4.2  | Atsakomybė ir įgyvendinimas .....                                          | 18 |
| 4.3  | Kontaktinė informacija .....                                               | 18 |

# Gerb. skaitytojau,

Visa mūsų veikla ir veikimo būdai pagrįsti YIT vertybėmis ir lyderystės principais. Jie užtikrina tvirtą pamatą, leidžiantį kurti nuoseklią bendrovės kultūrą ir taikyti vienodus darbo metodus. Todėl mūsų vertybių ir lyderystės principų pritaikymas prie naujos YIT bendrovės siekių buvo vienas pagrindinių prioritetų po susijungimo.

Jūsų rankose laikomas dokumentas „YIT elgesio kodeksas: mūsų bendromis vertybėmis ir taisyklėmis pagrįsti veiklos principai“ aiškiai parodo, koks svarbus mums yra vertybių laikymasis dirbant su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis. Norėdami sėkmingai plėtoti savo veiklą, turime gerbti visas dalyvaujančias šalis, efektyviai bendradarbiauti ir kurti vertę kiekvienai šių šalių, įskaitant klientus, akcininkus ir darbuotojus. Esame pasiryžę siekti ilgalaikės verslo sėkmės, tačiau nenorime to daryti bet kokia kaina.

Elgesio kodekse išdėstyti principai, kurie apibrėžia mūsų veiksmus bendraujant su klientais, darbuotojais, akcininkais, verslo partneriais, konkurentais, visuomene, rūpinantis aplinka, mūsų veiklos skaidrumu, komunikacija ir duomenų apsauga. Šiame dokumente taip pat rasite informacijos apie mūsų darbo principų laikymąsi bei pranešimus apie pažeidimus.

Elgesio kodeksas nėra išsamus vadovas, kuriame pateikiami atsakymai į visus klausimus. Tai bendro pobūdžio gairės, padėsiančios laikytis mūsų bendrų vertybių, principų ir taisyklių.

Tikimės, jog įdėmiai perskaitysite YIT elgesio kodeksą, kad būtumėte tinkamai pasirengę sėkmingai kopti karjeros laiptais YIT bendrovėje. Kiekvienas YIT darbuotojas turėtų visuomet laikytis šio Elgesio kodekso.

Helsinki, Suomija, 2018 m. gruodžio 19 d.

Harri-Pekka Kaukonen  
Valdybos pirmininkas

Kari Kauniskangas  
Vykdomasis direktorius

# 1 Misija, vizija ir vertybės – YIT veiklos pagrindas

## MISIJA

Mes kuriame geresnę gyvenamąją aplinką

## VIZIJA

Daugiau gyvybės tvariuose miestuose

## VERTYBĖS

### PAGARBA

- Rūpinamės savo darbuotojais ir klientais
- Taikome tvarius aplinką tausojančius sprendimus

### KŪRYBINGUMAS

- Teigiame atmosferą kuriame pasitikėjimu
- Skatiname žmones rinktis naujoves ir priimti iššūkius

### BENDRADARBIAVIMAS

- Esame atviri ir dalinamės žiniomis
- Bendradarbiaujame ir siekiame abipusės sėkmės

### VERŽLUMAS

- Dirbame etiškai ir vykdomė įsipareigojimus
- Siekiame aukščiausios kokybės, rezultatų ir įvertinimo



**Together we can do it.**

# 2 Lyderystės principai

YIT lyderystės modelis pagrįstas atvirumu ir pasitikėjimu. Vadovaudami žmonėms, gerbiame mūsų vertybes ir laikomės bendrai priimtų YIT vadovavimo principų.

- Būti vieninga YIT komanda
- Vadovauti rodant pavyzdį
- Skatinti naujas idėjas ir pozityviai priimti pokyčius
- Būti atviriems, išklausti ir klausti
- Džiaugtis sėkme ir mokytis iš klaidų

Rezultatais grindžiamas vadovavimas = Management By Key Results, MBKR



# 3 YIT santykiai su suinteresuotosiomis šalimis

Toliau išdėstyti YIT bendravimo su įvairiomis suinteresuotosiomis šalimis principai. Šie principai pagrįsti mūsų vertybėmis.

## 3.1 SANTYKIAI SU KLIENTAIS

Pagrindinis mūsų veiklos tikslas – pateisinti klientų lūkesčius gaunant komercinės naudos ir sukurti jiems vertę. Savo klientams norime būti patikimu partneriu ir geriausiu pasirinkimu. Bendraudami laikomės šių principų:

- Siekiame, kad mūsų veiksmai atitiktų mūsų klientams duotus pažadus.
- Mūsų produktų ir paslaugų rinkodara visuomet yra teisinga ir tiksli.
- Mūsų produktų ir paslaugų kokybė galima pasitikėti, nes ji kontroliuojama taikant kokybės vadybos sistemą, atitinkančią ISO 9001 principus, gaires bei panašius reikalavimus.
- Kokybė mums yra itin svarbus veiklos aspektas. Norime, kad kiekvienas klientas būtų patenkintas mūsų darbu ir teikiamomis paslaugomis. Visuomet stengiamės viską padaryti nepriekaištingai iš pirmo karto. Gavę neigiamą kliento atsiliepimą apie atlikto darbo kokybę, mes išsamiai jį išnagrinėjame ir nedelsdami bei glaudžiai bendradarbiaudami su klientu imamės korekcinio veiksmų.
- Siūlydami savo produktus ir paslaugas, visuomet atsižvelgiame į savo klientų saugumą.
- Mes nuolat kuriame naujus sprendimus, kurie suteiktų kuo didesnę vertę klientams.
- Mes reguliariai renkame klientų atsiliepimus ir atsižvelgdami į gryžtamąjį ryšį, tobuliname savo produktus ir paslaugas. Aktyviai ieškome naujų bendravimo ir bendradarbiavimo su savo klientais būdų.







### 3.2 SANTYKIAI SU DARBUOTOJAIŠ

Darbuotojai yra pagrindinis mūsų sėkmingos veiklos veiksnys. Tai lemia atitinkamą mūsų požiūrį į juos. Stengiamės užsitikrinti paklausiausio darbdavio statusą savo veiklos srityje. Mūsų santykius su darbuotojais reguliuoja šie principai:

- Mes laikomės darbo kodekso ir teisės aktų tų šalių, kuriose vykdomė veiklą.
- Kiekvienas darbuotojas turi teisę į saugią darbo aplinką, todėl mums ypač svarbu užtikrinti puikias darbuotojų saugos ir sveikatos darbe sąlygas.
- Mes gerbiame žmogaus teises:
  - Netoleruojame jokios diskriminacijos dėl amžiaus, lyties, rasės, odos spalvos, tautybės ar etninės kilmės, kalbos, socialinės padėties, religijos, fizinės ar protinės negalios, politinių ar kitokių pažiūrų, šeimyninių santykių ar seksualinės orientacijos. Taip pat netoleruojame jokio priekabiavimo ar bauginimo darbo vietoje.
  - Mūsų darbuotojams suteikta laisvė jungtis į asociacijas, įskaitant teisę steigti ir stoti į profesines sąjungas, siekiant apsaugoti savo interesus, bei teisę vesti kolektyvines derybas.
  - Mūsų darbuotojų darbo užmokestis niekada nėra mažesnis nei nustatytas minimalus darbo užmokesčio lygis.
  - Darbuotojai turi teisę gauti vienodą užmokestį už tos pačios vertę darbą.
- Naujus darbuotojus samdome tik atsižvelgdami į jų įgūdžius ir turimą potencialą.
- Savo darbuotojams suteikiame galimybę dalyvauti praktinio mokymo ir švietimo veikloje, atitinkančioje jų esamų ir būsimų darbo užduočių reikalavimus. Esame įsipareigoję užtikrinti jų ilgalaikę gerovę bei tobulėjimo galimybes, taip pat išlaikyti ir padidinti jų vertę darbo rinkoje.
- Siūlome darbo vietas praktikantams vasaros metu, stažuotojams ir kitiems laikiniams darbuotojams. Be to, dalyvaujame rengiant mokymo programas, susijusias su mūsų veiklos sritimis.



### 3.3 SANTYKIAI SU AKCININKAIS

Esame įsipareigoję ilgainiui maksimaliai padidinti akcininkų turto vertę. Teisėtai ir sąžiningai siekiame gerų finansinių rezultatų, taip pat laiku pateikiame akcininkams aktualią bei patikimą informaciją apie savo veiklą. Ypač didelę reikšmę teikiame tinkamam bendrovės valdymui ir efektyviam rizikos valdymui. Bendraudami su savininkais, laikomės šių principų:

- Užtikriname, kad visa rinkai aktuali informacija būtų teikiama laiku, o veikla būtų skaidri. Atskleidžiama informacija, mūsų manymu, yra teisinga. Be to, ji teikiama laikantis galiojančių teisės aktų ir įmonių valdymo kodeksų. Savo finansinius duomenis grupei pateikiame laikydamiesi Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų (TFAS).
- Mes nenaudojame ir neatskleidžiame bendrovės vidaus informacijos neleistiniais būdais. YIT gairės dėl vidaus informacijos naudojimo atitinka organizacijos vidaus informacijos naudojimo gaires, patvirtintas „NASDAQ OMX Helsinki“ į biržos prekybos sąrašus įtrauktoms bendrovėms. Jas reguliariai peržiūrimė ir atnaujiname.
- Laikomės Suomijos įmonių valdymo kodekse pateiktų rekomendacijų.
- Nuosekliai ir tinkamai registruojame bei dokumentuojame visas savo verslo operacijas, laikydamiesi savo apskaitos principų ir gerosios buhalterinės apskaitos praktikos. Visos bendrovės operacijos ir dokumentai yra susiję su verslu.

### 3.4 SANTYKIAI SU TIEKĖJAIS, SUBRANGOVAIS IR KITAIŠ VERSLO PARTNERIAIS

Geri bei patikimi tiekėjai ir subrangovai yra neatsiejama mūsų verslo dalis. Su savo partneriais siekiame palaikyti ilgalaikius ir abipusiai naudingus santykius. Norime užtikrinti gerą verslo praktiką visoje tiekimo grandinėje ir paremti atsakingu bei etišku požiūriu pagrįstą visos pramonės plėtrą. Bendraudami su tiekėjais, subrangovais ir kitais verslo partneriais, laikomės šių principų:

- Tiekėjus, subrangovus bei kitus verslo partnerius vertiname vienodai, nediskriminuodami ir sąžiningai, kaip apibrėžta galiojančiuose įstatymuose ir teisės aktuose.
- Tikimės, jog mūsų tiekėjai, subrangovai ir kiti verslo partneriai laikysis įstatymų ir teisės aktų, taip pat aplinkos apsaugos taisyklių, gerbs tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises, užtikrins reikiamas darbo sąlygas ir taikys gerosios etikos patirties principus.





- Bendraudami su savo tiekėjais, subrangovais ir kitais verslo partneriais, netoleruojame jokių kyšininkavimo ir kitų neteisėtų mokėjimo būdų. Imamės visų priemonių, kad mūsų įtakos sferoje būtų išvengta kyšininkavimo, korupcijos ir kitų ekonominių nusikaltimų.
- Netoleruojame vaikų darbo ir bet koks pobūdžio priverstinio ar privalomojo darbo.
- Mes vertiname su tiekėjais ir subrangovais plėtojamus bendrus verslo projektus – jie suteikia galimybę labiau patenkinti besikeičiančius klientų poreikius.

### 3.5 SANTYKIAI SU KONKURENČIAIS

Mes remiame atvirą bei sąžiningą konkurenciją visose rinkose ir laikomės galiojančių konkurencijos teisės aktų vykdydami bet kokią veiklą. Vengiame situacijų, kai gali būti pažeistos konkurencijos taisyklės. Mes nekalbame su konkurentais apie kainas ar kainų nustatymo principus, apie dalyvavimą konkursuose, savo išlaidas ir jų struktūrą, strateginius sprendimus, taip pat neaptariame kitos informacijos, kuri nėra vieša ir neturi būti žinoma konkurentams.

### 3.6 SANTYKIAI SU VISUOMENE

Mūsų veiklos rezultatus lemia vieta, kurioje ji vykdoma. Visose šalyse, kuriose plėtojame savo veiklą, samdome vietinius gyventojus ir bendradarbiaujame su vietiniais tiekėjais bei rangovais. Todėl mūsų verslo sėkmė labai priklauso nuo gerų santykių su aplinkinėmis bendruomenėmis. Bendraudami su visuomene, laikomės šių principų:

- Visose šalyse, kuriose vykdomė savo veiklą, laikomės vietos įstatymų ir teisės aktų.
- Mes nepraktikuojame ir netoleruojame jokios korupcijos, turto prievartavimo ar kyšininkavimo ir esame įsipareigoję kovoti su šiais reiškiniais.
- Mes finansiškai neremiame nei politinių partijų, nei grupių, nei atskirų politikų.
- Aktyviai dalyvaujame plėtojant visą statybos sektorių, pavyzdžiui, bendradarbiaujame su švietimo įstaigomis šioje srityje.
- Dalyvaujame diskusijose dėl vietos bendruomenių plėtros.
- Esame įsipareigoję kurti patrauklią urbanistinę aplinką.
- Kartu su vietos gyventojais ir klientais kuriame naujas paslaugas.







### 3.7 SANTYKIS SU APLINKA

Siekiame mažinti neigiamą savo pačių ir mūsų subrangovų vykdomos veiklos poveikį aplinkai. Savo siūlomais produktais ir paslaugomis galime padėti ir savo klientams mažinti neigiamą poveikį aplinkai. Mes siekiame visapusiškai pasinaudoti šiomis galimybėmis ir prisidėti prie ekologiškai tvaresnės gyvenamosios aplinkos kūrimo. Mūsų požiūris į aplinką neatsiejamas nuo šių principų:

- Darbo metu siekiame mažinti energijos sąnaudas ir susidarančių atliekų bei išmetamų dujų kiekį, kuris sukelia šiltnamio efektą.
- Vykdydami statybos darbus, ypatingą dėmesį skiriame energijos ir medžiagų efektyvumui, taip pat medžiagų pasirinkimui. Nuolat ieškome naujų, labiau aplinką tausojančių sprendimų.
- Siekiame sukurti ilgalaikę, ekologiškai tvarią gyvenamąją aplinką savo klientams. Investuojame į naujovių kūrimą šioje srityje.

### 3.8 INTERESŲ KONFLIKTAI

Mūsų sprendimams neturi įtakos asmeniniai interesai. Vengiame interesų konfliktų, galinčių neigiamai paveikti mūsų verslo sprendimus.

### 3.9 KOMUNIKACIJA

Pagrindiniai mūsų vidaus ir išorės komunikacijos procesus apibūrinantys principai yra šie: patikimumas, atvirumas ir greitis, taip pat įstatymų, teisės aktų, vertybinių popierių biržos taisyklių ir mūsų numatytos politikos nuostatų laikymasis.

### 3.10 DUOMENŲ APSAUGA

Duomenų apsauga yra konstitucinės teisės į privatumo apsaugą dalis. Vykdydamas savo pareigas, kiekvienas YIT darbuotojas turi laikytis duomenų apsaugos taisyklių, kad asmens duomenys būtų saugiai tvarkomi ir nepatektų į svetimas rankas. Mūsų darbuotojai, klientai ir partneriai yra užtikrinti, jog mes dirbame atsakingai.





## 4 Principų laikymasis ir pranešimai apie pažeidimus

Kiekvienas darbuotojas yra atsakingas už šio Elgesio kodekso laikymąsi. Vadovai yra įpareigoti užtikrinti, kad jų pavaldiniai laikytųsi Elgesio kodekso. YIT elgesio kodekse išdėstytų principų turi būti laikomasi kiekvieną dieną visoje YIT organizacijoje. Darbuotojai skatinami aptarti Elgesio kodeksą ir su juo susijusius klausimus su savo vadovais.

YIT taiko ne tik Elgesio kodeksą, bet ir išsamesnes gaires tam tikrais aspektais, nurodytais šiame dokumente. Šios gairės atitinka Elgesio kodekso turinį. Jose pateikiama daugiau informacijos konkrečiais klausimais. Darbuotojai gali remtis šiomis gairėmis, kai jiems prireikia išsamesnės informacijos.

YIT elgesio kodeksas išverstas į pagrindines kalbas, vartojamas tose šalyse, kuriose plėtojame savo veiklą. Bendrovėje nuolat organizuojami mokymo kursai, kad darbuotojai būtų geriau supažindinti su Elgesio kodekso turiniu ir jo laikytųsi.

Pažeidus Elgesio kodeksą, bus imamasi atitinkamų veiksmų – galimas net atleidimas iš darbo. Kai vykdoma neteisėta veikla pažeidžiant Elgesio kodeksą, apie tai gali būti pranešta atitinkamoms institucijoms, kad jos imtųsi tolesnio tyrimo ir veiksmų. Tokiais atvejais mes padedame šioms institucijoms tiek, kiek galime ir kiek manome esant būtina.

### 4.1 PAREIGA PRANEŠTI APIE PAŽEIDIMUS

Mes tikimės, kad kiekvienas YIT darbuotojas praneš savo tiesioginiam vadovui apie įtariamus Elgesio kodekso pažeidimus. Jei tiesioginis vadovas neparodo susidomėjimo ar nepateikia tinkamo atsakymo, arba, jeigu klausimas yra susijęs su tiesioginiu vadovu, darbuotojas gali pranešti apie pažeidimus kito rango bendrovės vadovams arba naudodamasis YIT pranešimų apie etikos problemas pateikimo kanalu. Išorinio paslaugų teikėjo „WhistleB“ kontroliuojamas kanalas suteikia galimybę darbuotojams apie pastebėtas problemas pranešti telefonu arba internetu. Pranešimus galima pateikti ir anonimiškai. Apie nepriimtina praktiką bendrovėje darbuotojai turi teisę pranešti laikydamiesi atitinkamos procedūros ir bendrovės nustatytos pranešimų pateikimo tvarkos. Tas pat pasakytina ir apie pranešimus priežiūros ar kitoms valdžios institucijoms.



YIT etikos komitetas visus pranešimus nagrinėja griežtai laikydamasis konfidencialumo. Pranešant apie YIT elgesio kodekso pažeidimus, visuomet reikia elgtis sąžiningai ir atsižvelgiant į YIT bendrovės interesus.

## 4.2 ATSAKOMYBĖ IR ĮGYVENDINIMAS

YIT yra decentralizuota organizacija, suteikianti savo struktūriniais padaliniais daug laisvės priimant sprendimus įvairiose srityse, tačiau YIT elgesio kodeksas yra neabejotinai pagrindinė bendrovės strategijos dalis. Kiekvienas darbuotojas privalo laikytis Elgesio kodekso. YIT vadovybė ir grupės valdyba yra įpareigojusi YIT struktūrinius padalinius įdiegti šiuos kodekso principus ir stebėti, kaip jie įgyvendinami.

## 4.3 KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Remiantis YIT elgesio kodeksu, apie visus pažeidimus turi būti pranešta internetu <https://report.whistleb.com/lt/yit> arba telefonu 8800-30080, kodas 5112#. Pranešimus galima pateikti anonimiškai.





**Together  
we can  
do it.**

© 2018, „YIT Corporation“  
Panuntie 11, PO Box 36,  
FI-00621 Helsinki, Suomija  
Tel. +358 (0)20 433 111